

L'ASSISTENZA POST VENDITA STRUMENTO PER FIDELIZZARE I CLIENTI ...

Fornisci assistenza telefonica ai tuoi clienti?

Hai bisogno di tracciare e rintracciare le telefonate che ricevi in assistenza?

Vuoi condividere le risposte che vengono date ai clienti con tutti gli operatori dell'Help Desk?

Vuoi conoscere quanti ticket sono stati aperti nell'ultima settimana, quanti sono stati chiusi e quanti ancora restano da gestire?

Vuoi sapere quale dei tuoi operatori riesce a chiudere nel minor tempo una richiesta di assistenza?



PLAYER PER LA GESTIONE DELL'HELP DESK ... UNO STRUMENTO INDISPENSABILE PER UN'ATTIVITÀ STRATEGICA!

- Tracciare e rintracciare le richieste ricevute e le risposte date, grazie all'assegnazione di un codice univoco a ciascuna segnalazione.
- Verificare l'andamento delle chiamate per un determinato periodo per poter organizzare l'attività dell'ufficio Help Desk.
- Organizzare la tipologia di segnalazioni ricevute sulla base dell'urgenza o dell'oggetto della chiamata
- Rintracciare l'operatore che ha seguito una segnalazione.
- Condividere le segnalazioni ricevute e le modalità di soluzione con gli altri operatori.
- Verificare quali clienti usano maggiormente il servizio di assistenza.
- Analizzare per quanto tempo mediamente restano aperti i ticket.

... tutto questo è possibile grazie a Player: la soluzione per migliorare le performance del proprio Help Desk ...

**CHIAMA SUBITO IL TUO COMMERCIALE
E SCOPRI TUTTI I VANTAGGI DI PLAYER!**

The logo for Player CRM, featuring a stylized blue 'P' followed by the word 'PLAYER' in a blue, sans-serif font.